

Portal lekarzownia.pl został opracowany w ten sposób, aby pomoc była dostępna przy wszystkich modułach/elementach portalu. Pomoc kontekstową można łatwo odnaleźć, gdyż znajduje się zawsze z prawej strony elementu/modułu i oznaczona jest taką ikoną:



P A C J E N T

Rozpoczęcie pracy.

Aby rozpocząć korzystanie z serwisu, nie trzeba być zarejestrowanym użytkownikiem. Pracę rozpoczynamy od wyszukania lekarza odpowiedniej specjalności w naszej okolicy. Aby to zrobić, należy skorzystać z wyszukiwarki. Szczegółowe informacje dotyczące wyszukiwarki znajdują się w pomocy kontekstowej.

Wyniki wyszukiwania oraz przeglądanie wizytówek Lekarzy są dostępne dla wszystkich użytkowników (zarejestrowanych i niezarejestrowanych). Dopiero proces zapisywania na wizytę wymaga rejestracji w serwisie. Odbывается ona dwuetapowo:

- podajemy swoje dane w formularzu na stronie: <https://lekarzownia.pl/pacjent/rejestracja.html>. Pola oznaczone gwiazdką są obowiązkowe. Otrzymujemy e-maila potwierdzającego rejestrację, klikamy w odpowiedni odnośnik, a następnie przenosimy się do miejsca, w którym
- wpisujemy w odpowiednie pole kod SMS, który został przesłany na numer telefonu komórkowego podany w formularzu.

Po znalezieniu odpowiadającego nam specjalisty możemy, klikając na grafikę przy nazwisku lub odnośnik „więcej”, obejrzeć wizytówkę lekarza, w której znajdują się zdjęcia, opis praktyki lekarskiej, osiągnięcia, ewentualne komentarze innych użytkowników oraz inne informacje o wybranym przez nas specjalście. Możemy także, znając już lekarza, do którego chcemy się udać, przejrzeć godziny, udostępnione przez niego jako wolne:

Gdy wybierzemy odpowiadającą nam godzinę, po prostu klikamy na nią i rozpoczyna się proces zapisu do lekarza na konkretny dzień i godzinę: **(aby rozpocząć ten etap należy być już zarejestrowanym i zalogowanym użytkownikiem lub rozpocząć proces rejestracji)**

Rejestracja wizyty:

Data wizyty	Godzina wizyty	Lekarz	Specjalność	Miejsce wizyty
21 Październik 2009	godz. 08:30	Prof. Ireneusz Wrzosek	Chirurgia szczękowo-twarzowa	Lublin, woj. lubelskie

Proszę podać przybliżony powód wizyty:

Uwaga. Korzystanie z serwisu i zapisywanie się na wizytę to nie zabawa.

Jeżeli chcesz zapisać się na wizytę wybierz przybliżony powód wizyty i wciśnij przycisk "Zapisz wizytę". Skutkuje to zarezerwowaniem terminu u konkretnego lekarza i **jest równoznaczne z zapisami, których można dokonać telefonicznie lub osobiście.** Jest zawarciem swoistej umowy między pacjentem a lekarzem i zobowiązaniem do stawienia się na wizytę.

Jeżeli nie chcesz się zapisać na wizytę wciśnij przycisk "Rezygnuję". A jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości zajrzyj do [pomocy](#) lub [skontaktuj](#) się z nami.

Profilaktyka

Zapisz wizytę Rezygnuję

W podsumowaniu sprawdzamy, czy wszystko się zgadza [1], następnie wybieramy przybliżony termin wizyty z rozwijanej listy [2] i klikamy przycisk „Zapisz wizytę”.

Prosimy pamiętać o przeczytaniu komunikatu i stosowaniu się do niego – jest on bardzo ważny:

Uwaga. Korzystanie z serwisu i zapisywanie się na wizytę to nie zabawa.

Jeżeli chcesz zapisać się na wizytę wybierz przybliżony powód wizyty i wciśnij przycisk „Zapisz wizytę”. Skutkuje to zarezerwowaniem terminu u konkretnego lekarza i **jest równoznaczne z zapisami, których można dokonać telefonicznie lub osobiście**. Jest zawarciem swoistej umowy między pacjentem a lekarzem i zobowiązaniem do stawienia się na wizytę.

Jeżeli nie chcesz się zapisać na wizytę wciśnij przycisk „Rezygnuję”. A jeżeli masz jakiegokolwiek wątpliwości zajrzyj do [pomocy](#) lub [skontaktuj](#) się z nami.

I to wszystko☺. Na zakończenie w zakładce „Moje wizyty” wyświetla się komunikat, że rejestracja wizyty zakończyła się pomyślnie.

Data i godzina wizyty	Lekarz	Miejsce wizyty	Powód wizyty	Akcje
21 Październik 2009 godz. 08:30	Prof. Ireneusz Wrzosek Chirurgia szczękowo-twarzowa	Lublin woj. lubelskie	Profilaktyka	Zmień termin Odwołaj wizytę

Teraz wystarczy tylko zgłosić się do gabinetu w określonym terminie.

Uwaga: Każdy Użytkownik, korzystający z serwisu po raz pierwszy, może się umówić tylko do jednego lekarza. Następne wizyty są możliwe dopiero po odbyciu się pierwszej.

Nie stawienie się w gabinecie w określonym terminie (i nie skorzystanie z opcji „zmiana” lub „odwołanie terminu”) spowoduje „wpisanie” Użytkownika „na czarna listę”. Skutkuje to zablokowaniem konta. Aby odblokować konto Użytkownik musi wysłać „karnego” SMS’a o wartości 10,98zł.

Zmiana i Odwołanie terminu

Przewidziano możliwość zmiany i odwołania terminu wizyty. Różne są przecież sytuacje życiowe. W celu odwołania lub zmiany wizyty trzeba rozpocząć procedurę od naciśnięcia odpowiedniego przycisku w podglądzie wizyt:

Data i godzina wizyty	Lekarz	Miejsce wizyty	Powód wizyty	Akcje
21 Październik 2009 godz. 08:30	Prof. Ireneusz Wrzosek Chirurgia szczękowo-twarzowa	Lublin woj. lubelskie	Profilaktyka	Zmień termin Odwołaj wizytę

a następnie postępować zgodnie z pojawiającymi komunikatami. W przypadku zmiany terminu wizyty należy podać zmieniony termin:

[1] – określenie, co zamierzasz zrobić,

[2] – zmiana tygodnia,

[3] - wybranie nowego terminu wizyty

Zmiana terminu wizyty
Poniżej znajduje się tabela z wolnymi terminami tego lekarza.

1 Zamierzasz zmienić termin wizyty u Prof. Ireneusz Wrzolek z dnia: 21-10-2009 godz. 08:30

2 Poprzedni tydzień Październik, 42 tydzień Następny tydzień

Niedziela 25-10-2009	Poniedziałek 26-10-2009	Wtorek 27-10-2009	Środa 28-10-2009	Czwartek 29-10-2009	Piątek 30-10-2009
Wolne terminy	Wolne terminy	Wolne terminy	Wolne terminy 8 : 30 16 : 00	Wolne terminy 0 : 00 10 : 00	Wolne terminy

Po wybraniu nowego terminu [3], wyświetla się podsumowanie ze starym i nowym terminem wizyty:

Zmiana terminu wizyty
Poniżej znajduje się tabela z wolnymi terminami tego lekarza.

Zamierzasz zmienić termin wizyty u Prof. Ireneusz Wrzolek z dnia: 21-10-2009 godz. 08:30 na wizytę w dniu 21-10-2009 godz. 16:00

Zatwierdź termin

A po „Zatwierdzeniu terminu” pojawia się komunikat odnośnie wysłania SMS’a o treści „**PLN.TOR3E**” pod numer **7168** oraz formularz, w który wpisujemy kod zwrotny, który został wysłany na nasz telefon komórkowy:

Zmiana terminu wizyty
Zatwierdzenie zmiany terminu wizyty.

Aby zmienić termin wizyty należy wysłać wiadomość SMS pod numer 7168 o treści: PLN.TOR3E. Następnie system wyśle SMS-a zwrotnego z kodem, który należy wpisać do formularza poniżej i kliknąć przycisk "Potwierdzam". Jeżeli chcesz zmienić na inny termin kliknij "Wstecz" i podaj inny termin." Jeżeli nie chcesz zmienić terminu kliknij "Rezygnuję".

Kod SMS:

Wyślij SMS pod numer 7168 o treści: PLN.TOR3E, koszt 1,22zł(z VAT)

Potwierdzam Wstecz Rezygnuję

W przypadku rezygnacji z wizyty po prostu potwierdzamy ten fakt wysyłając SMS’a o treści „**PLN.TOR3E**” pod numer **7168**. W okno formularza widocznego poniżej wpisujemy kod zwrotny przesłany na nasz telefon komórkowy:

Odwołanie wizyty

Odwołanie wizyty wymaga potwierdzenia SMS.

Aby odwołać wizytę należy wysłać wiadomość SMS pod numer **7168** o treści: **PLN.TOR3E**. Następnie system Wyśle SMS-a zwrotnego z kodem, który należy wpisać do formularza poniżej i kliknąć przycisk **"Potwierdzam"**. Jeżeli nie chcesz zmieniać terminu kliknij **"Rezygnuję"**.

Kod SMS:

Wyślij SMS pod numer 7168 o treści: PLN.TOR3E, koszt 1,22zł(z VAT)

Potwierdzam

Rezygnuję

W wyżej opisanych przypadkach system generuje odpowiednie informacje w formie SMS'a i emaila dla lekarza.

Obydwie czynności są płatne w wysokości 1,22zł z VAT. Odbywa się to poprzez wysłanie SMS'a na odpowiedni numer.

Wizyty bieżące i zakończone.

Każdy Pacjent posiada w swoim profilu zakładkę „Moje wizyty”, w której wyświetlana jest lista najbliższych wizyt:

Moje wizyty | Płatności | Edytuj profil | Zmień hasło

Najbliższe wizyty

Poniżej znajduje się lista Twoich najbliższych wizyt

Data i godzina wizyty	Lekarz	Miejsce wizyty	Powód wizyty	Akcje
21 Październik 2009 godz. 08:30	Prof. Ireneusz Wrzolek Chirurgia szczękowo-twarzowa	Lublin woj. lubelskie	Profilaktyka	Zmień termin Odwołaj wizytę

[Wcześniejsze wizyty](#)

oraz - po wciśnięciu przycisku „Wcześniejsze wizyty” – także lista poprzednich wizyt:

Moje wizyty | Płatności | Edytuj profil | Zmień hasło

Wcześniejsze wizyty

Poniżej znajduje się lista Twoich wcześniejszych wizyt.

Data i godzina wizyty	Lekarz	Miejsce wizyty	Powód wizyty
17 Sierpień 2009 - godz. 12:15	Lek. med. Jan Kowalski Specjalność	Lublin woj. lubelskie	Profilaktyka
18 Sierpień 2009 - godz. 08:00	Lek. med. Jan Kowalski Audiologia i foniatria	włocławek woj. kujawsko-pomorskie	Profilaktyka
19 Sierpień 2009 - godz. 14:00	Lek. med. Jan Kowalski Specjalność	Lublin woj. lubelskie	Profilaktyka
20 Sierpień 2009 - godz. 08:00	Lek. med. Jan Kowalski Audiologia i foniatria	włocławek woj. kujawsko-pomorskie	Profilaktyka

[Najbliższe wizyty](#)

Płatności

W zakładce Płatności pacjenci mają możliwość wykupienia powiadomień SMS. W chwili obecnej istnieje możliwość wykupienia następujących opcji:

Nazwa i opis	Cena brutto (przelew)	Cena brutto (sms)	Ilość przypomnień sms w paczce	Wyślij SMS pod podany numer aby uzyskać kod
Paczka 1: 2 przypomnienie SMS	-	1,22 zł	2	SMS pod numer: 7168 o treści: PLN.TOR3E <input type="text"/> Sprawdź kod
Paczka 2: 4 przypomnienia SMS	-	2,44 zł	4	SMS pod numer: 7268 o treści: PLN.TRR3F <input type="text"/> Sprawdź kod
Paczka 3: 6 przypomnień SMS	-	3,66 zł	6	SMS pod numer: 7368 o treści: PLN.T7R3G <input type="text"/> Sprawdź kod
Paczka 4: 15 przypomnień SMS	-	6,1 zł	15	SMS pod numer: 7568 o treści: PLN.TFR3A <input type="text"/> Sprawdź kod
Paczka 5: 40 przypomnień SMS	10 zł Zapłać przez płatności	10,98 zł	40	SMS pod numer: 7968 o treści: PLN.TJR3D <input type="text"/> Sprawdź kod

Także w tej zakładce znajduje się informacja o sfinalizowanych transakcjach oraz o bieżącej liczbie wykupionych powiadomień SMS.

Komentarze

Każdy Pacjent po wizycie ma możliwość dodania komentarza opisowego i/lub oceny liczbowej Lekarza, wizyty itp. Pacjent konkretnemu lekarzowi może wystawić komentarz tylko raz. Wystawienie oceny cyfrowej odbywa się poprzez wskazanie kursorem odpowiedniej ilości „serduszek”.

Bardzo prosimy o wpisywanie komentarzy kulturalnych o wartości merytorycznej, tak aby był pomocny dla innych Pacjentów.

W sytuacji, gdy słownictwo lub styl komentarza są sprzeczne z ogólnie przyjętymi normami społecznymi dotyczącymi wypowiedzi publicznych (chamskie, obraźliwe, wulgarne itp.) komentarz zostanie usunięty przez Administratora.

Komentarze

Ocena:       

Treść komentarza:

[Wyślij](#)

Komentarze Pacjentów są podpisywane ich imieniem i nazwiskiem Lekarz w posiada możliwość odpowiedzi na każdy komentarz.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o [kontakt](#)